



Data.....

Miejscowość.....

Przedsiębiorstwo Handlowe ROY

Piotr Kowalski

05-600 Grójec, Podole 3

Tel/fax: +48 48 6612031

## PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY nr .....

---

1. Imię i nazwisko reklamującego lub nazwa firmy.....
2. Adres.....
3. Data nabycia towaru.....
4. Nazwa towaru.....  
.....
5. Ilość reklamowanego towaru.....
6. Dowód sprzedaży (faktura/paragon).....
7. Dokładny opis uszkodzenia/wady.....  
.....
8. Kiedy i w jakich okolicznościach wady zostały stwierdzone.....  
.....
9. Żądanie reklamującego.....  
.....
10. Zgłoszenie przyjęto i poinformowano klienta, że reklamacja zostanie załatwiona po dokonaniu oględzin towaru przez rzeczoznawcę w terminie **14 dni od daty otrzymania towaru do reklamacji.**
11. Towar przyjęto do depozytu dnia.....  
.....

(pieczęć punktu sprzedaży)

(podpis pracownika przyjmującego)

Opinia towaroznawcy.....  
.....

Sposób załatwienia reklamacji, data.....  
.....

Powód odrzucenia reklamacji.....  
.....